

# Manual d' Uso y Cuidado



Cava de vinos empotrable

VCWB301

# Felicitaciones

Esperamos que disfrute y aprecie el cuidado y la atención que hemos puesto en cada detalle de su nuevo e innovador aparato.

El aparat está diseñado para ofrecerle años de servicio confiable. Este manual de uso y cuidado contiene la información que necesita para familiarizarse con el cuidado y la operación de su aparato.

Nuestra meta principal es su completa satisfacción. Si tiene preguntas o comentarios sobre este producto, comuníquese con la distribuidora donde lo compró, o comuníquese con el Centro de Apoyo al Consumidor llamando al 1-888-845-4641.

Agradecemos que haya seleccionado un aparato y esperamos que vuelva a seleccionar nuestros productos cuando necesite otro electrodoméstico para su hogar.

Si desea más información sobre la variedad completa y creciente de productos, visítenos en línea en [vikingrange.com](http://vikingrange.com).

## Índice

### Introducción

Advertencias	3
Importantes instrucciones de seguridad	4
Desecho correcto (del producto anterior)	4
Características	5

### Controles del producto

Ajustes y funciones	6
Centro de control electrónico	8

### Funcionamiento

Sistema de almacenamiento de botellas de vino	9
Desinstalación del estante	9
Estantes de exhibición convertibles	10
Cambio de tubo de luz (zona superior)	10
Cambio de tubo de luz (zona media)	11
Conexión al sistema de seguridad en el hogar	11
Ajuste del tope de la puerta	11
Pautas de almacenamiento de botellas de vino	12

### Cuidado del producto

Limpieza y mantenimiento	12
Solución de problemas	13
Información de servicio	14
Garantía	15

## ⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones mientras utiliza su unidad, siga estas precauciones básicas:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la unidad.
- Nunca permita que los niños la operen, jueguen con ella o se metan dentro de la unidad.
- Nunca limpie las partes de la unidad con líquidos inflamables. Las emanaciones pueden crear peligro de incendio o explosiones.
- Siempre coloque el interruptor de encendido y apagado (ubicado detrás de la rejilla de aire en el lado derecho superior) en la posición OFF antes de intentar cambiar bombillos de luz, limpiar o realizar mantenimiento a la unidad.

### POR SU SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

NO ALMACENE O USE GASOLINA U OTRO VAPOR O LÍQUIDO INFLAMABLE EN LA CERCANÍA DE ESTA U OTRA UNIDAD. LAS EMANACIONES PUEDEN CREAR PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIONES.

## ⚠ ADVERTENCIA

### PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO

Conecte un enchufe de 3 clavijas con conexión a tierra al tomacorriente. Si se encuentra un tomacorriente de pared de 2 clavijas, contacte a un electricista calificado. No quite la clavija de conexión a tierra.

La unidad debe estar conectada a tierra en todo momento.

No use un adaptador.

No use un alargador.

Si no sigue estas instrucciones, puede ocasionar la muerte, un incendio o choque eléctrico.



Su seguridad es importante para nosotros. Este manual de uso y cuidado contiene símbolos y declaraciones de seguridad. Preste especial atención a estos símbolos y siga todas las instrucciones dadas.



Este símbolo le advierte peligros como incendio, descargas eléctricas u otras lesiones.

## ⚠ ADVERTENCIA

Durante el uso normal de la cava, el panel de protección de la base siempre debe estar instalado para su propia seguridad.

## ⚠ ADVERTENCIA

### PELIGRO DE CHOQUE ELÉCTRICO

Desconecte la corriente o coloque el interruptor de corriente en posición OFF antes de quitar la rejilla superior. Omitir esta precaución puede causar la muerte o choque eléctrico.



**IMPORTANTE:** que los niños queden atrapados o asfixiados no es un problema del pasado. Los refrigeradores abandonados o en desuso siguen siendo peligrosos... incluso si están "hace solo unos días".

## ⚠ ADVERTENCIA

Se deberá supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con la unidad.

## ⚠ ADVERTENCIA

**Peligro de quemadura**  
No toque las bobinas del condensador cerca del recipiente de deshielo. Hacerlo puede causar quemaduras.



## ⚠ PELIGRO

### Riesgo de niños atrapados

Antes de desechar su anterior unidad:

- Quite las puertas.
- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan treparse adentro fácilmente.

# Importantes instrucciones de seguridad

- Instale y nivele la cava sobre un piso que soporte su peso y en un área adecuada para su tamaño y uso.
- No instale una cava cerca a una fuente de calor, ni en una ubicación en donde la temperatura del ambiente sea inferior a 60 °F (16 °C).
- No deje su cava expuesta al clima o a elementos en el exterior.
- Conecte la cava únicamente al tipo correcto de tomacorriente eléctrico, con suministro de energía y conexión a tierra adecuados. (Consulte la sección de Requisitos eléctricos de las instrucciones de instalación).
- Realice el mantenimiento adecuado a la cava.
- Asegúrese de que ninguna persona que no sepa utilizarla opere la cava.
- Esta unidad no es para el uso de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o instrucciones sobre el uso de la unidad.
- No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol con propelente inflamable, en esta unidad.

## Desecho correcto (del producto anterior)

### IMPORTANTE:

Ahora que posee una nueva cava, es muy importante que deseche la anterior unidad de forma tal que minimice la posibilidad de que los niños la encuentren. Han habido muchos casos anteriores, de niños que se metieron dentro de refrigeradores abandonados o en desuso, y quedaron atrapados o asfixiados.

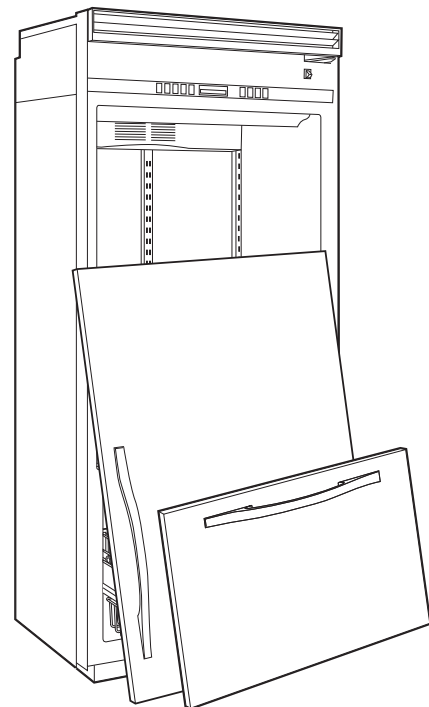
Comuníquese con su autoridad municipal de eliminación de desechos para informarse sobre la forma mejor y más segura de desechar su anterior producto.

### PELIGRO

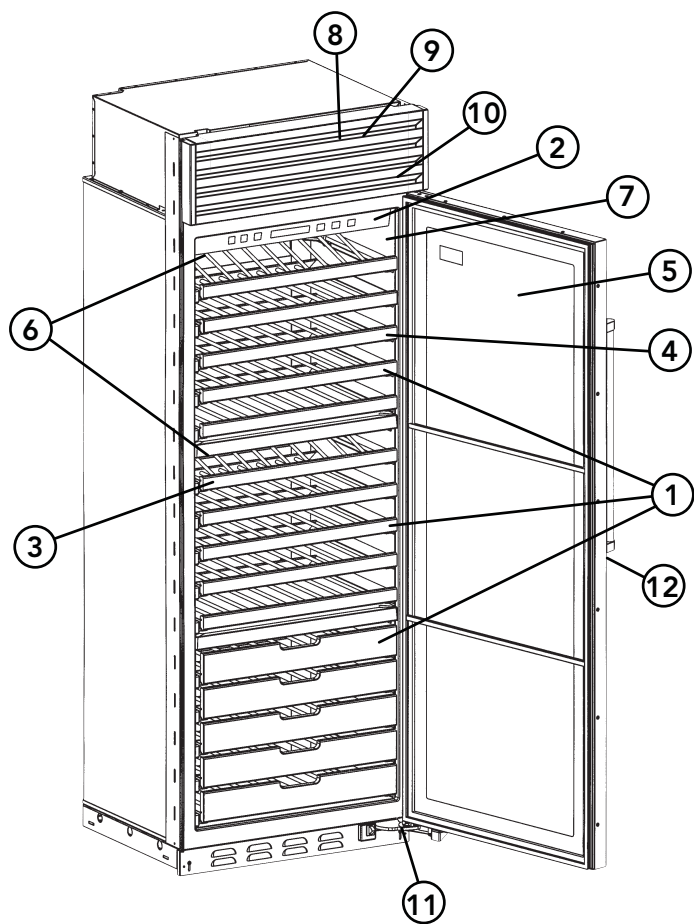
#### Riesgo de niños atrapados

#### Antes de desechar su anterior unidad de refrigeración:

- Quite las puertas.
- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan treparse adentro fácilmente.



# Características



1. Condensador al sistema de almacenamiento TriTemp™ (capacidad 150 botellas)
2. Centro de control electrónico
3. Estantes de exhibición convertibles (2)
4. Estantes extensibles (13)
5. Vidrio resistente a rayos UV/Ahorro de energía
6. Iluminación de baja intensidad
7. Interior negro
8. Alarma de alta temperatura (detrás de la rejilla)
9. Alarma de puerta abierta (detrás de la rejilla)
10. Conexión al sistema de seguridad en el hogar (detrás de la rejilla)
11. Ajustes de tope de puerta: 90°, 110°, 120°
12. Traba de puerta (parte delantera de la puerta)

# Ajustes y funciones

## Sistema de almacenamiento TriTemp™

Su cava tiene tres zonas de temperatura independientes separadas por burletes y estantes de vidrio templado para sellar las zonas. Esto le permite ajustar las temperaturas en su cava para que coincidan con sus necesidades de almacenamiento de botellas de vino. Cada zona tiene su propio ventilador, permitiendo una verdadera circulación del aire dentro de la zona. Un control, ubicado en forma conveniente en la parte superior de la unidad, le permite controlar con precisión la temperatura de cada zona por separado.

Zona inferior: la zona inferior está diseñada para almacenar botellas de vino a largo plazo, sin luz y con fachada de madera elevada para agregar más protección contra los rayos UV. Este es el lugar perfecto para almacenar sus botellas de vino máspreciado y delicado.

## Capacidad de 150 botellas

Su cava puede alojar 150 botellas de vino en los 15 estantes. Cada estante tiene lugar para 10 botellas.

## Centro de control electrónico

El centro de control electrónico le permite ajustar y controlar las operaciones de la cava en forma fácil y precisa.

## Versátil sistema de estantes

El sistema de estantes de su cava está diseñado para el óptimo almacenamiento de las botellas de vino. Este sistema incluye dos estantes de exhibición convertibles que quedan planos para almacenamiento normal o se convierten en estantes de exhibición para mostrar en forma muy bonita sus botellas de vino. Todos los estantes están recubiertos para absorber las vibraciones y evitar movimientos innecesarios. Los estantes se deslizan hacia adelante sobre cojinetes de rodillo y permanecen nivelados cuando están completamente extendidos, permitiendo una fácil carga y descarga y son totalmente removibles para una fácil limpieza. Los estantes están diseñados para acomodar diferentes tamaños y formas de botellas, lo cual incluye la botella estándar, las más grandes y las más pequeñas.

Se pueden quitar los estantes para almacenar algunas botellas.

## Puertas de vidrio resistente a rayos UV que ahorran energía

Las unidades de puertas de vidrio ahorran energía y son resistentes a rayos UV. Las puertas están aisladas y recubiertas para protección contra rayos UV.

## Iluminación de baja intensidad

El sistema de iluminación de baja intensidad permite mostrar las botellas de vino sin afectar la integridad del mismo. Se pueden ajustar las luces para que permanezcan encendidas para fines de muestra o para encenderse únicamente cuando se abre la puerta.

## Interior negro

El interior negro de la cava no solo brinda un fondo elegante para sus preciadas botellas de vino, también absorbe la luz dañina y protege las botellas de vino.

## Alarma de alta temperatura

Su cava tiene la función de alarma de alta temperatura que sonará si la temperatura dentro de la cava fluctúa 5 grados fuera de su punto fijo por un período prolongado.

## Alarma de puerta abierta

La función de alarma de puerta le advierte si dejó la puerta de la cava abierta más de 3 minutos.

## Conexión al sistema de seguridad en el hogar

Para mayor tranquilidad, su cava se puede conectar al sistema de seguridad en el hogar, para advertirle mientras no está en casa, si las temperaturas dentro de la cava fluctúan 5 grados fuera de su punto fijo por un período prolongado.

## Ajustes del tope de la puerta

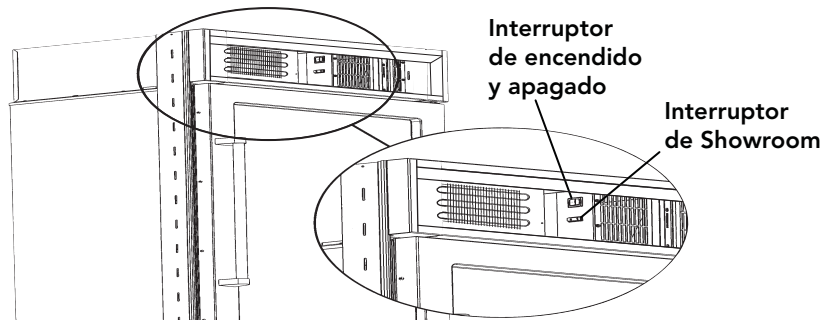
Para máxima flexibilidad, el tope de la puerta de la cava se puede fijar fácilmente en 90, 110 o 120 grados, permitiéndole el uso en muchas aplicaciones diferentes.

## Cerradura de la puerta

La cava tiene una cerradura con llave en forma estándar. La cerradura de la puerta brinda protección para su colección de botellas de vino.

# Antes de usar su cava

Para obtener los mejores resultados posibles de su cava, es importante que la opere correctamente.



## IMPORTANTE:

Asegúrese de que el interruptor de encendido y apagado esté en la posición de encendido después de limpiar la cava o cambiar los tubos de luz.

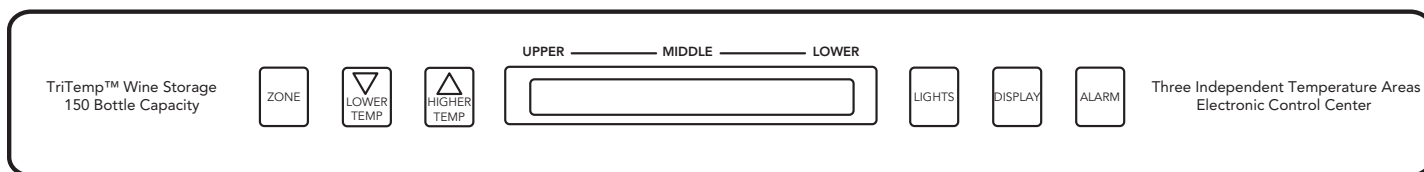
### Interruptor de encendido y apagado

El interruptor de encendido y apagado se usa para desconectar la cava cuando la limpia o cambia los tubos de luz. La cava se envía con el interruptor de encendido y apagado en la posición ON. Para desconectar la corriente, quite la unidad de rejilla central tomándola de las tres rejillas centrales, levantándolas y tirando hacia afuera. Presione el interruptor de encendido y apagado para que quede en la posición de apagado. Para volver a encenderla, presione el interruptor de encendido y apagado para que quede en la posición de encendido. Vuelva a colocar la unidad de rejilla central alineando los ganchos de la unidad con las ranuras en los soportes que están fijados a la rejilla. Presione sobre los ganchos y deslice la unidad de la rejilla hacia abajo.

### Interruptor de Showroom

El interruptor de Showroom permite que los controles electrónicos y las luces interiores funcionen en forma independiente del sistema de refrigeración. Su cava se envía con el interruptor de Showroom en posición "Off". Para usar el modo Showroom, quite la unidad de rejilla central y coloque el interruptor de Showroom en posición "On". Se activará el modo Showroom.

# Centro de control electrónico



## Centro de control electrónico

Con el sistema de almacenamiento TriTemp™ usted puede ajustar la temperatura de cada una de las tres zonas dentro de un rango de 43 °F a 65 °F (6 °C a 18 °C). La unidad se encuentra ajustada a 43 °F (6 °C) de fábrica en las dos zonas superiores y a 55 °F (13 °C) en la zona inferior. Seleccione la zona que desee ajustar presionando la tecla "ZONE". La barra iluminada en el centro de control alternará entre las zonas superior, media e inferior. Cuando se encienda la barra sobre la zona que desee ajustar, presione la tecla de temperatura baja o de temperatura alta para seleccionar la temperatura deseada. La temperatura ajustada se encenderá en forma intermitente en el centro de control. Después de 7 segundos, la temperatura que aparece se revertirá a la temperatura de la zona REAL y no se encenderá intermitentemente. Para ver nuevamente la temperatura establecida, presione la tecla "ZONE". Consulte la sección de Pautas de almacenamiento de botellas de vino y la sección de temperaturas recomendadas para servir.

### Lower Temp

Esta tecla le permite disminuir la temperatura de la zona seleccionada en incrementos de a un grado.

### Higher Temp

Esta tecla le permite aumentar la temperatura de la zona seleccionada en incrementos de a un grado.

### Lights

Esta tecla le permite encender la luz independientemente de la abertura de la puerta para mostrar el contenido de las zonas superior y media.

Para encender las luces, presione el botón una vez. No se deben dejar encendidas las luces por períodos prolongados, ya que la exposición a la luz a largo plazo afectará la calidad del vino.

### Display

Esta tecla apagará el panel de control. Presione este botón si no desea que esté iluminado el panel de control. Para encender el panel de control, presione nuevamente esta tecla.

### Alarma

Su cava está equipada con dos alarmas: alarma de alta temperatura y alarma de puerta abierta. La alarma de alta temperatura sonará si la temperatura en cualquier zona fluctúa 5 grados de su punto fijo por un período prolongado. Para configurar esta alarma, presione y mantenga presionada la tecla de alarma por dos segundos. Aparecerá una campana en la pantalla si la alarma se activó con éxito. Cuando se active la alarma, se escuchará un pitido y la pantalla de la cava emitirá luz intermitente y mostrará un mensaje de alarma. Para apagar la alarma, presione la tecla de alarma. Para desactivar completamente la alarma, mantenga presionada la tecla de alarma por dos segundos. La alarma de puerta abierta se configura automáticamente. La alarma de puerta abierta suena si se deja abierta la puerta de la cava durante tres minutos. Se escuchará un pitido y aparecerá un mensaje de alarma en la pantalla. Se debe cerrar la puerta de la cava para apagar la alarma.

### Conversión de unidad de temperatura

Su cava está configurada de fábrica para mostrar grados Fahrenheit. Si prefiere Celsius, mantenga presionada la tecla de alarma y la de pantalla durante 5 segundos.

### Modo de Inactividad por observancia del "Sabbath"

Si se presiona y mantiene presionado el botón de pantalla en forma continua por 10 segundos se accede a este modo. La pantalla seguirá encendida mientras se presione el botón y luego de los 10 segundos, la pantalla se apagará y se habrá activado el modo de Inactividad. NOTA: para ingresar al modo de Inactividad, la pantalla debe estar encendida antes de iniciar el modo Inactividad. Para cancelar el modo Inactividad mantenga presionado el botón de pantalla en forma continua 10 segundos. Al finalizar los 10 segundos se encenderá la pantalla. Cuando se selecciona el modo Inactividad: se aplicará un retraso aleatorio al inicio y detención de relé del compresor. El relé de las luces de la cámara seguirá sin energía. La pantalla no estará iluminada. El sonido audible (bip) del control estará desactivado. Las salidas de ventilador no estarán afectadas por la abertura o cierre del interruptor de la puerta. Todos los botones del panel delantero estarán sin funcionar, a menos que se presione por 10 segundos el botón de pantalla, lo cual hará que el control salga del modo Inactividad. Todas las otras funciones seguirán como en enfriamiento normal.

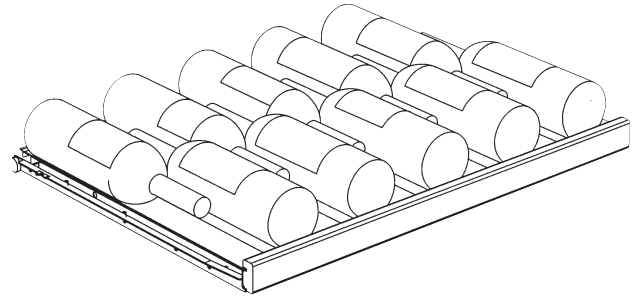
# Sistema de almacenamiento de botellas de vino

## ⚠ PRECAUCIÓN

Para almacenar botellas de gran tamaño, se debe quitar el estante directamente superior. Si no se hace esto, se pueden romper las botellas. Ver la sección de Desinstalación de estante para saber cómo quitarlo correctamente.

### Versátil sistema de estantes

El sistema de estantes de su cava le facilita almacenar botellas estándar, más grandes o más pequeñas. Hay un total de quince estantes para botellas de vino y cada uno tiene lugar para 10 botellas de vino estándar, mostradas en forma alternada. Dos estantes para botellas de vino convertibles se ajustan para permitir mostrar las botellas.



### Carga de los estantes

Para cargar un estante, presione el mismo hacia adelante y coloque las botellas sobre el estante con el cuello en el centro del estante. Alterne la dirección de la siguiente botella. Observe la ilustración a continuación para almacenar la cantidad máxima de botellas. Se pueden quitar los estantes para almacenar algunas botellas.

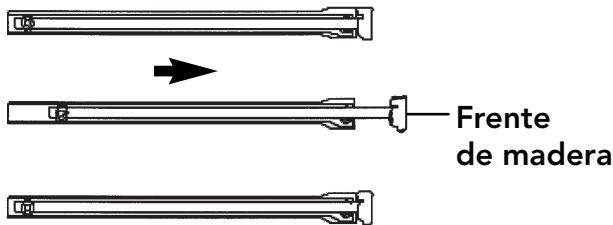
## Desinstalación del estante

## ⚠ PRECAUCIÓN

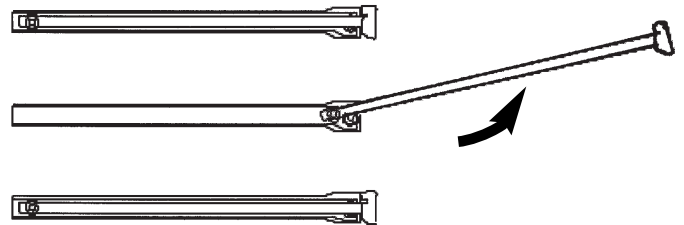
Quite las botellas de vino de los estantes antes de desinstalar los estantes. Si no se hace esto, se pueden romper las botellas.

Para quitar un estante de botellas de vino:

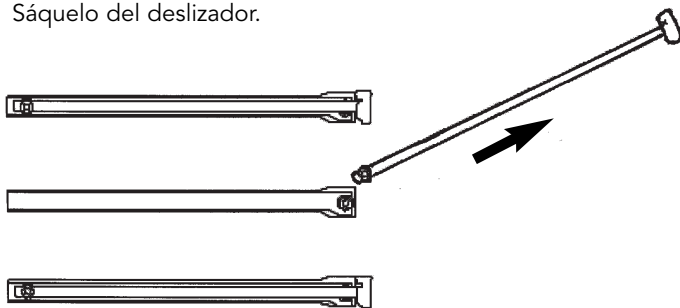
- 1) Empuje el estante hacia afuera hasta que esté totalmente extendido.



- 2) Levante la parte delantera del estante.



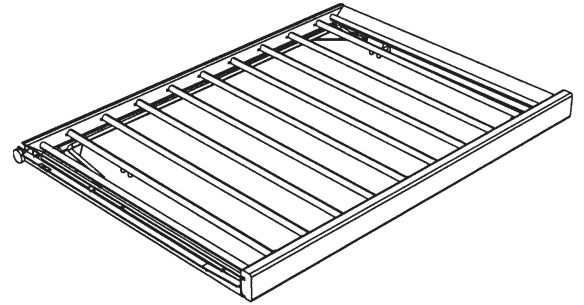
- 3) Sáquelo del deslizador.



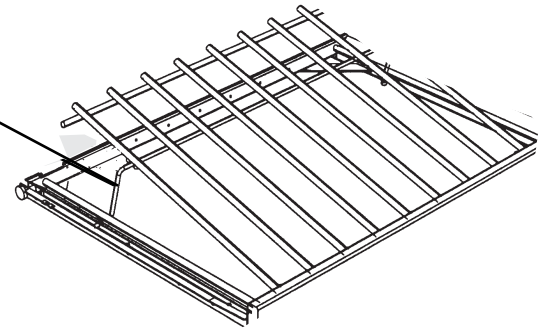
Para volver a colocar el estante, alinee el estante con el deslizador, bájelo al lugar y presione de nuevo el estante.

## Estantes de exhibición convertibles

Su cava posee dos estantes de exhibición convertibles, uno en cada compartimento superior. Para usar el estante de exhibición, primero quite las botellas de vino que haya sobre el estante. Luego, quite el estante de botellas de vino que está directamente arriba (ver sección de Desinstalación de estante). Levante el estante, rote el soporte del estante hacia arriba y trabaje el estante en el lugar con las patas (ver ilustración a continuación).



Soporte del estante



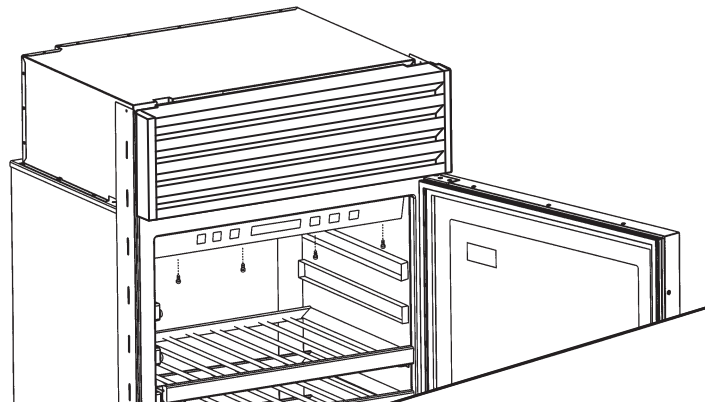
### Fachadas de madera

Se incluyen fachadas de madera de arce con cada estante. Estas fachadas se pueden dejar sin acabado, con acabado y selladas, o se pueden reemplazar por otra madera que haga juego con sus gabinetes. Consulte las instrucciones de instalación de la cava para saber cómo reemplazar las fachadas de madera.

**NOTA:** algunos acabados pueden causar olores indeseables. El procedimiento recomendado es probar una muestra en la cava sobre material sobrante antes de hacer cambios permanentes en las partes delanteras de la cava.

## Cambio del tubo de luz (zona superior)

Para cambiar el tubo de luz, quite primero la unidad de rejilla central y coloque el interruptor de encendido y apagado en la posición OFF (consulte la sección Antes de usar su cava).



### Panel de control

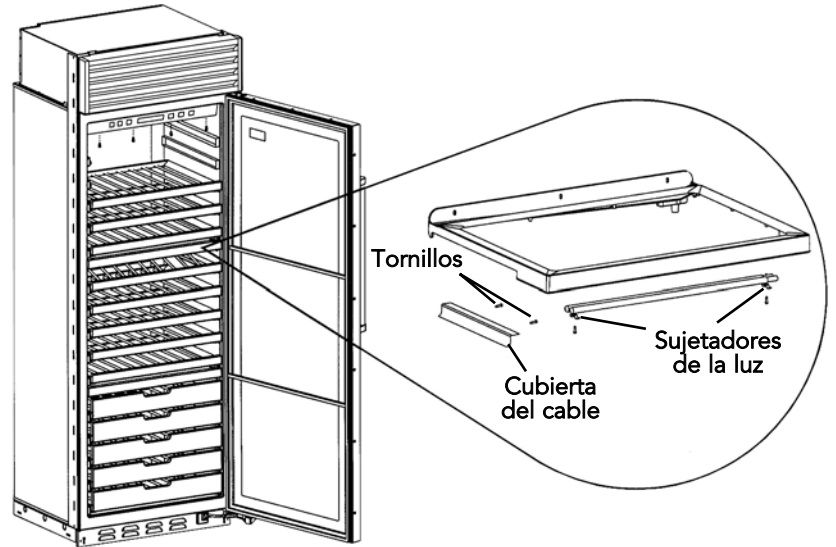
1. Quite los cuatro tornillos del portalámpara que sujeta el portalámpara a la parte inferior del panel de control.
2. Gire la parte trasera del portalámpara hacia abajo y adelante y luego tire de las lengüetas delanteras que se enganchan en el control fuera del panel de control.
3. Coloque el portalámpara y los tornillos al costado.
4. Haga pasar los cables adheridos al tubo de la lámpara por el orificio en el panel de control y desconecte los cables que unen la lámpara al arnés de cable del gabinete.
5. El tubo de la lámpara se debe conectar a un cable blanco y un cable amarillo/rojo.
6. Coloque los tubos en el portalámpara. Coloque los cables de vuelta en el panel de control y vuelva a armar en orden inverso.

**NOTA:** comuníquese con su distribuidor de piezas si desea solicitar nuevos tubos de luz.

## Cambio de tubo de luz (zona media)

Para cambiar el tubo de luz, quite primero la unidad de rejilla central y coloque el interruptor de encendido y apagado en la posición OFF (consulte la sección Antes de usar su cava).

1. Quite la cubierta del cable de la lámpara, removiendo los dos tornillos ubicados en el lado superior izquierdo de la zona media. (NOTA: SOLO quite los dos tornillos que sujetan la cubierta de cable; NO quite los tornillos de montaje del estante).
2. Coloque la cubierta de cable y los tornillos al costado.
3. Desconecte la lámpara, desconectando un cable amarillo y uno blanco de cada lámpara.
4. Retire el sujetador y el tornillo ubicados al final de la lámpara. La lámpara está ubicada en la parte inferior del estante divisor medio.
5. Con cuidado, desprenda el tubo de luz del estante y coloque el nuevo tubo de luz a presión.
6. Vuelva a armar en orden inverso.



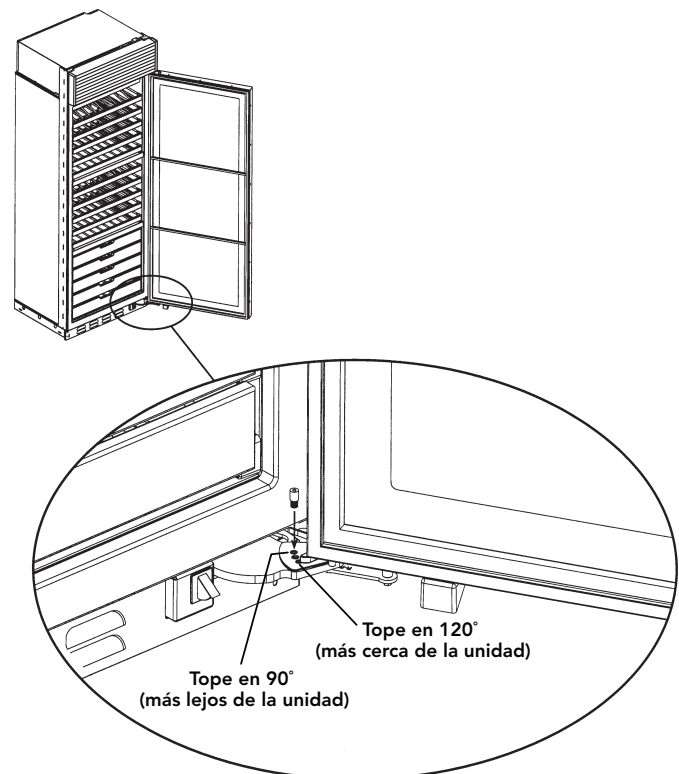
## Conexión al sistema de seguridad en el hogar

### Conexión al sistema de seguridad en el hogar

La cava se puede conectar a su sistema de seguridad en el hogar para proteger sus botellas de vino mientras esté fuera de casa. Contacte a un técnico calificado o a su representante de sistemas de seguridad en el hogar, y consulte las instrucciones de instalación de la cava.

### Ajuste del tope de la puerta

La posición de tope de la puerta de su cava está configurada de fábrica en 110°. Para cambiar la posición a 90° o 120°, quite la clavija de tope de la puerta ubicada en la bisagra inferior, usando una llave Allen de 3/16". Para que la puerta tenga un giro de 120°, mueva la clavija hasta el orificio de tope que esté más adelante. Para girarla a 90° mueva la clavija hasta el orificio de tope que esté más atrás.



# Pautas de almacenamiento de las botellas de vino

Las botellas de vino que se almacenan por un período prolongado deben guardarse a temperatura estable en un ambiente oscuro y sin vibraciones. Las botellas de vino que se almacenan a corto plazo (seis meses) se pueden almacenar a 55 °F (13 °C) o bien a temperaturas óptimas para servir.

- La temperatura ambiente de la habitación donde coloque su cava puede afectar la temperatura de la cava si la temperatura ambiente es más baja que la del compartimiento de la cava. La cava está diseñada para enfriar, no para calentar las botellas de vino almacenadas. Las temperaturas dentro de la cava no pueden superar la temperatura ambiente fuera de la cava. La cava está diseñada para funcionar a temperatura ambiente de 70 °F (21 °C) como mínimo.
- En ciertas condiciones, la temperatura de la zona media puede variar hasta 5 °F (2,8 °C) con respecto a su configuración de temperatura seleccionada.

## Temperaturas óptimas para servir el vino

El vino tinto en general se sirve a temperaturas entre frías y ambiente (55 °F–65 °F [13 °C–18 °C]). Los vinos blancos se sirven a temperaturas de la cava (50 °F–55 °F [10 °C–13 °C]), y los vinos espumantes se sirven a las temperaturas más frías (45 °F–50 °F [7 °C–10 °C]).

## Limpieza y mantenimiento

### Exterior

**Acero inoxidable:** limpie con limpiador de acero inoxidable no abrasivo y un paño suave.

**Puertas pintadas:** limpie con detergente suave, agua tibia y esponja o paño suave. Lave a mano, limpie y seque completamente.

**Vidrio:** limpie con limpiador de vidrios y un paño suave o toalla de papel.

### Interior

**Interior (recubrimiento y estantes):** limpie con una solución de bicarbonato de sodio o detergente suave y agua, y una esponja o paño suave. Limpie y seque completamente. Tenga cuidado de no mojar las luces, el panel de control o las fachadas de madera de los estantes.

NO USE LIMPIADORES ABRASIVOS.

**Burletes:** limpie con una solución de agua y detergente suave y una esponja, paño suave o toalla de papel. Lave, limpie y seque completamente. Aplique una fina capa de vaselina para mantener flexibles los burletes. No use ceras, detergentes concentrados, o limpiadores con cloro.

**Centro de control electrónico:** limpie con detergente suave, agua tibia y esponja o paño suave.

# Solución de problemas

Con frecuencia, los problemas en el funcionamiento son causados por pequeñas cosas que pueden solucionarse sin herramientas. En la tabla a continuación, encontrará algunos de los problemas más comunes que tienen los usuarios de la cava. Lea la tabla de solución de problemas y la "Información de servicio" de la página siguiente antes de llamar para solicitar servicio técnico de reparación para la cava.

## Problema

**No funciona la cava:** ¿El cable de alimentación está conectado a un circuito con electricidad y el voltaje correcto? ¿Se quemó algún fusible del hogar o se disparó el disyuntor? ¿El interruptor de corriente está en la posición de encendido?

**Hay agua en el recipiente de deshielo:** es normal en climas cálidos o pesados. Asegúrese de que esté nivelado el recipiente para que no desborde.

**Las luces no funcionan:** ¿Se quemó un fusible del hogar o se disparó el disyuntor? ¿Se quemó una bombillo de luz?

**El motor de la cava parece funcionar demasiado tiempo:** el motor funcionará más tiempo en días cálidos, si hace demasiado calor en la habitación, si se agregaron varias botellas de vino calientes al mismo tiempo, o si la puerta se abre con demasiada frecuencia.

**La cava está demasiado caliente:** ¿El centro de control electrónico está bien configurado? ¿Se dejó abierta la puerta durante un período prolongado?

# Información de servicio

Si necesita servicio de reparación, llame a una agencia de servicio autorizada.

Tenga la siguiente información fácilmente disponible.

- Número de modelo
- Número de serie
- Fecha de compra
- Nombre del distribuidor donde se efectuó la compra

Describa claramente el problema que está teniendo. Si no puede conseguir el nombre de una agencia de servicio autorizada, o sigue teniendo problemas de servicio, comuníquese con Viking Range, LLC llamando al teléfono 888-845-4641, o escriba a:

**VIKING RANGE, LLC  
PREFERRED SERVICE  
111 Front Street  
Greenwood, Mississippi 38930 EE. UU.**

Ingrese la información que se indica a continuación. Será necesaria en caso de precisar cualquier servicio de reparación.

El número de serie y el número del modelo de su cava se encuentran en el costado derecho, en la zona inferior.

N.º de modelo \_\_\_\_\_ N.º de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_ Fecha de instalación \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si el servicio de reparación requiere la instalación de piezas, utilice solo piezas autorizadas para no perder la cobertura de la garantía.

**Guarde este manual para poder consultarlo en el futuro.**

# Garantía

## GARANTÍA DE CAVA EMPOTRABLE GARANTÍA TOTAL DE DOS AÑOS

Se garantiza que las cavas empotrables y todas las piezas de sus componentes, **excepto como se describe a continuación\***, no tienen materiales o mano de obra defectuosos en un uso residencial normal por un período de dos (2) años a partir de la fecha original de la compra minorista o la fecha de cierre para nueva construcción, el período que sea más largo. Viking Range, LLC, el garante, acepta reparar o reemplazar, a su opción, cualquier pieza que falle o se encuentre defectuosa durante el período de garantía.

**\*GARANTÍA COSMÉTICA TOTAL DE NOVENTA (90) DÍAS:** se garantiza que el producto no tendrá defectos cosméticos en los materiales o la mano de obra (como rayones en el acero inoxidable, manchas en la pintura/porcelana, etc.) por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de la compra minorista original o de la fecha de cierre para la nueva construcción, el período que sea más largo. Todo defecto se debe informar al distribuidor de venta en el transcurso de los noventa (90) días a partir de la fecha de compra minorista original. Viking Range, LLC usa procesos y materiales de alta calidad disponibles para producir todos los acabados de color. Sin embargo, es posible que observe una variación en el color debido a las diferencias inherentes en las piezas pintadas y piezas de porcelana, así como diferencias en la iluminación de la cocina, ubicación del producto y otros factores. Por lo tanto, esta garantía no cubre la variación de color atribuible a dichos factores.

**†GARANTÍA TOTAL DE NOVENTA (90) DÍAS EN APLICACIONES "RESIDENCIALES PLUS":** esta garantía total cubre aplicaciones donde el uso del producto se extiende más allá del uso residencial normal, pero el período de garantía para los productos usados en dichas aplicaciones es de noventa (90) días. Algunos ejemplos de usos cubiertos por esta garantía son hospedajes, estaciones de bomberos, clubes privados, iglesias, yates, etc. De acuerdo con esta garantía "Residencial Plus", se garantiza que el producto, sus componentes y accesorios no tienen materiales o mano de obra defectuosos por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de compra minorista original. Esta garantía excluye el uso del producto en todas las instalaciones comerciales como restaurantes, instalaciones de servicios de alimentos e instalaciones de servicios de alimentos institucionales.

## GARANTÍA TOTAL DE SEIS AÑOS SOBRE LAS PIEZAS DE REFRIGERACIÓN SELLADAS SEGÚN EL LISTADO

Se garantiza que todos los componentes del sistema de refrigeración sellados, según la lista a continuación, no tienen materiales o mano de obra defectuosos en un uso residencial normal durante el cuarto al sexto año a partir de la fecha original de la compra minorista. Viking Range, LLC, el garante, acepta reparar o reemplazar, a su opción, cualquier pieza que falle o se encuentre defectuosa durante el período de garantía.

**Componentes del sistema de refrigeración sellados:** compresor, evaporador, condensador, tubería de conexión, secador/filtro

## GARANTÍA TOTAL DE DOCE AÑOS SOBRE LAS PIEZAS DE REFRIGERACIÓN SELLADAS SEGÚN EL LISTADO

Cualquier componente de sistema de refrigeración sellado, como se enumera a continuación, que falle debido a materiales o mano de obra defectuosos en un uso residencial normal durante el tercero al doceavo año a partir de la fecha de compra minorista original será reparado o reemplazado, sin cargo por la pieza en sí, pero el propietario pagará todos los demás costos, incluida la mano de obra.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Durante la vida del producto, las piezas de acero inoxidable que se encuentren defectuosas en material o mano de obra, será reparado o reemplazado, sin costo alguno para la pieza misma y el propietario deberá pagar todos los otros costos incluyendo mano de obra. Esta garantía excluye la corrosión superficial o moño, arañazos, decoloración, agua o condiciones atmosféricas o utilizan las prácticas de limpieza que forman parte del residencial normal.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Esta garantía se extiende al comprador original del producto garantizado bajo este documento y a cada propietario que transfiera el producto durante el término de la garantía y cubre los productos comprados y ubicados en los Estados Unidos, Canadá, México y el Caribe (excepto Cuba, República Dominicana y Haití). Los productos se deben reparar en el país donde fueron comprados. Si el producto o una de las piezas de sus componentes continúan teniendo defectos o funcionando mal durante el período total de la garantía después de una cantidad razonable de intentos por parte del garante para solucionar el defecto o mal funcionamiento, el propietario tiene derecho a un reembolso o reemplazo del producto o la pieza o piezas del componente. El reemplazo de una pieza del componente incluye su instalación gratuita, excepto como se especifica en la garantía limitada. De acuerdo con los términos de esta garantía, el servicio debe ser realizado por un representante o agente de servicio autorizado de fábrica por Viking Range, LLC. El servicio será proporcionado durante las horas hábiles normales y la mano de obra realizada en horas extras o a tarifas de primera no estará cubierta por esta garantía.

El propietario será responsable de la instalación adecuada, proporcionando un mantenimiento razonable y necesario, facilitando una prueba de compra a solicitud y haciendo que el aparato esté razonablemente accesible para el servicio. La devolución de la tarjeta de registro del propietario no es una condición de la cobertura de garantía. Sin embargo, debe devolver la tarjeta de registro de propietario de manera que Viking Range, LLC pueda comunicarse con usted si surge alguna pregunta sobre la seguridad que pueda afectarle.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también es posible que tenga otros derechos que pueden variar de una jurisdicción a otra.

**QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA:** esta garantía no cubrirá daños como resultado del maltrato, si no se proporciona un mantenimiento razonable y necesario, accidentes, entrega, negligencia, desastres naturales, pérdida de energía eléctrica al producto por cualquier razón, alteración, uso en exteriores, instalación incorrecta, funcionamiento incorrecto, o reparación o servicio del producto por parte de alguien que no sea un representante o agencia de servicio autorizado por Viking Range, LLC. Esta garantía no cubre el uso comercial.

**LIMITACIÓN DE RECURSOS Y DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA:** LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS DE QUE DISPONE EL PROPIETARIO ANTE UN RECLAMO DE CUALQUIER TIPO EN RELACION CON ESTE PRODUCTO SON LOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. VIKING NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A PÉRDIDA DE ALIMENTOS O MEDICAMENTOS, DEBIDO A FALLOS DEL PRODUCTO, YA SEA QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE OTRA MANERA. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados, así que la limitación o exclusiones anteriores podrían no corresponder en su caso. **TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD IMPLÍCITAS PARA UN PROPOSITO ESPECIFICO APPLICABLE A ESTE PRODUCTO ESTA LIMITADA EN DURACION AL PERIODO DE COBERTURA DE LA GARANTIA LIMITADA POR ESCRITO APPLICABLE ESTABLECIDA ANTERIORMENTE.** Algunos estados no permiten limitaciones sobre el tiempo que dura una garantía implícita, así que es posible que la limitación anterior no corresponda en su caso.

## SERVICIO DE GARANTÍA

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con un agente de servicio autorizado de Viking Range, LLC o a Viking Range, LLC, 111 Front Street, Greenwood, Mississippi 38930, (888) 845-4641. Proporcione el modelo y número de serie, y la fecha de compra original o la fecha de cierre para una nueva construcción. Para obtener el nombre de su agencia de servicio autorizada de Viking Range, LLC llame a Viking Range, LLC.

**IMPORTANTE:** guarde la prueba de compra original para establecer el período de garantía.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Viking Range, LLC  
111 Front Street  
Greenwood, Mississippi 38930 EE. UU.  
(662) 455-1200

Para obtener información sobre los productos llame al teléfono 1-888-(845-4641)  
o visite el sitio web en [vikingrange.com](http://vikingrange.com)